

Podmínky užívání služby

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti Poskytovatele a Uživatele při využívání Služby ze strany Uživatele.
2. Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí každé Smlouvy o užívání služby uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatелеm. V případě rozporu mezi Smlouvou o užívání služby a těmito Podmínkami se přednostně užití ustanovení Smlouvy o užívání služby.

II. Vymezení základních pojmů

1. Následující pojmy s velkými počátečními písmeny používané v těchto Podmínkách mají níže uvedený význam, pokud z těchto Podmínek nebo z jejich kontextu nevyplývá jinak:

Data	znamená jakékoliv informace nebo dokumenty, vč. informací o zdravotním stavu a ostatních informací ze Zdravotnické dokumentace pacienta.
GDPR	znamená Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.
Licence	má význam uvedený v čl. VI. odst. 1 těchto Podmínek.
Odměna	má význam uvedený v čl. V. odst. 1 těchto Podmínek.
Podmínky	znamená tyto podmínky užívání služby.
Poskytovatel	znamená Poskytovatele Služby, se kterým Uživatel uzavřel Smlouvu o užívání služby.
Poskytovatel zdravotních služeb	znamená fyzickou nebo právnickou osobu, která má oprávnění k poskytování zdravotních služeb podle Zákona o zdravotních službách.
Služba	znamená službu mDEX poskytovanou Poskytovatelem, umožňující Uživatelům využívat komunikační infrastrukturu (platformu) pro bezpečnou a důvěryhodnou elektronickou výměnu Dat a komunikaci mezi Uživateli.
Smlouva o užívání služby	znamená smlouvu o užívání Služby uzavřenou mezi Poskytovatelem a Uživatелеm, na základě které (i) je Uživateli zřízen přístup ke Službě a umožněno užívání Služby, (ii) se Uživatel zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytování Služby odměnu.
Software	znamená software, který je nainstalovaný u Uživatele, a který je nezbytný pro využívání Služby.

Uživatel	znamená Poskytovatele zdravotních služeb, se kterým byla uzavřena Smlouva o užívání služby a kterému (i) byl zřízen přístup ke Službě a (ii) bylo umožněno užívání Služby.
Zákon o zdravotních službách	znamená zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů.
Zdravotnická dokumentace	znamená zdravotnickou dokumentaci ve smyslu Zákona o zdravotních službách a vyhlášky č. 98/2012, o zdravotnické dokumentaci, ve znění pozdějších předpisů.

III. Popis a účel Služby

1. Poskytovatel je poskytovatelem Služby, která umožňuje bezpečnou a důvěryhodnou elektronickou výměnu Dat a komunikaci mezi Uživateli.
2. Je určena pro zdravotnické profesionály, tedy pro Poskytovatele zdravotních služeb, jejich zdravotnické pracovníky a jiné odborné pracovníky. Jejím účelem je poskytnout těmto osobám zabezpečenou platformu pro jednoduché sdílení Dat a související komunikaci.
3. Bližší technický popis Služby lze nalézt na www.mdex.cz.
4. Součástí Služby je také podpora (support) související se Službou ze strany Poskytovatele.

IV. Zapojení do Služby

1. O zapojení do Služby může požádat každý Poskytovatel zdravotních služeb.
2. Podmínkou pro využívání Služby je uzavření Smlouvy o užívání služby. Následně bude u žadatele o Službu nainstalován Software, který umožní žadateli připojit se do Služby.
3. Za účelem využívání Software je Uživateli na základě Smlouvy o užívání služby poskytované licence k Software (viz čl. VI. těchto Podmínek).

V. Odměna za využívání Služby

1. Za využívání Služby se Uživatel zavazuje platit Poskytovateli odměnu, a to ve výši sjednané ve Smlouvě o užívání služby („Odměna“).
2. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že v Odměně je zahrnuta také odměna za poskytování podpory (supportu) související se Službou ze strany Poskytovatele ve smyslu čl. III. odst. 4 těchto Podmínek.

VI. Licence k Software

1. Smlouvou o užívání služby uděluje Provozovatel Uživateli nevýhradní licenci k výkonu práva užívat Software, a to:

-
- 1.1. časově omezenou na dobu trvání Smlouvy o užívání služby;
 - 1.2. platnou na území České republiky;
 - 1.3. bez oprávnění udělovat podlicence;
 - 1.4. bez množstevního omezení;
- („**Licence**“).
2. Odměna za udělení Licence je zahrnuta v Odměně dle Smlouvy o užívání služby. Licence se stává účinnou okamžikem účinnosti Smlouvy o užívání služby.
 3. Licence se uděluje pouze pro užití Software k účelům, ke kterým je Software určen, tj. k využívání Služby.
 4. Uživatel je odpovědný za provoz a užití Softwaru v souladu se všemi příslušnými právními předpisy. Poskytovatel tedy neodpovídá za způsob, jakým bude Software Uživatelem využíván.
 5. Uživatel není oprávněn postoupit Licenci (zcela nebo zčásti) na jakoukoliv třetí osobu.
 6. Uživatel není oprávněn (sám nebo prostřednictvím jiné osoby) Software jakkoliv upravovat, rozmnožovat, užívat v souboru, spojovat s jinými díly, měnit, a není oprávněn ani užívat jakákoliv odvozená díla. Uživatel neobdrží zdrojové kódy k Software a nebude mít žádná práva k těmto zdrojovým kódům.
 7. Jsou vyloučena veškerá volná užití Softwaru a zákonné licence k Softwaru, které lze dohodou stran vyloučit. Uživatel není oprávněn zveřejnit či umožnit zveřejnění Softwaru tak, aby jej třetí osoby mohly kopírovat, upravovat či jinak zneužít.
 8. Licence se vztahuje rovněž na aktualizaci či update Software.

VII. Naše práva a povinnosti

1. Šifrování Dat

- 1.1. Veškerá komunikace i přenos Dat jsou šifrovány dvojitým šifrováním.
- 1.2. Přístup ke komunikaci a Datům mají pouze Uživatelé, mezi kterými probíhá jejich výměna.

2. Komunikační servery

- 2.1. Za účelem zvýšení bezpečnosti a ochrany Dat jsou pro komunikaci mezi Uživateli a pro následný přenos Dat používány různé komunikační servery.
- 2.2. Komunikační servery budou vždy umístěny v členském státě Evropské unie.

3. Dochází pouze k předávání Dat

- 3.1. Komunikace ani zasláná Data nejsou na komunikačních serverech ukládány, jsou přes ně pouze přeposílány.
- 3.2. Poskytovatel žádným způsobem nepřistupuje k obsahu komunikace a/nebo zasílaných Dat.

VIII. Práva a povinnosti Uživatele

1. Uživatel není oprávněn využívat Službu k jinému účelu než výměně Dat a komunikaci mezi Uživateli.
2. Uživatel plně odpovídá za určení Uživatele, kterému jsou komunikace a Data zasílána a za to, že je podle příslušných právních předpisů oprávněn danému Uživateli komunikaci a Data zpřístupnit.
3. Uživatel je povinen:
 - 3.1. chránit přístupové údaje ke Službě před jejich ztrátou, odcizením, zneužitím;
 - 3.2. učinit všechna nezbytná opatření, aby zabránil jejich ztrátě, odcizení, zneužití či prozrazení;
 - 3.3. zamezit přístupu neoprávněných osob k přístupovým údajům; a
 - 3.4. zajistit, aby osoby, které budou u Uživatele oprávněny ke Službě přistupovat, dodržovaly povinnosti uvedené v čl. VIII. odst. 3.1 až 3.3.
4. Poskytovatel neodpovídá za případné zneužití přístupových údajů třetí osobou.
5. V případě, že dojde ke ztrátě, odcizení nebo zneužití přístupových údajů ke Službě nebo při jakémkoliv podezření, že došlo ke ztrátě, odcizení nebo zneužití přístupových údajů ke Službě, je Uživatel je povinen zajistit, že tato skutečnost bude bez zbytečného odkladu oznámena Poskytovateli, který následně zajistí zablokování příslušného komunikačního účtu.
6. Uživatel je povinen odškodnit Poskytovatele za veškeré nároky uplatněné třetími stranami proti Poskytovateli v důsledku porušení povinností Uživatele při využívání Služby vyplývajících z těchto Podmínek a Smlouvy o užívání služby.

IX. Odpovědnost za využívání Služby, obsah a předávaná Data

1. Poskytovatel nemůže ovlivnit způsob využívání Služby ze strany Uživatele ani přenos komunikace a předávaných Dat a jejich obsah. Je tedy výlučnou odpovědností a povinností Uživatele, že
 - 1.1. využívání Služby je v souladu s právními předpisy České republiky;
 - 1.2. odeslání Dat je v souladu s platnými právními předpisy České republiky, zejména Zákonem o zdravotních službách a GDPR; a
 - 1.3. obsah předávané komunikace a Dat neporušují právní předpisy, morální zásady nebo práva třetích stran.
2. Pokud se Poskytovatel dozví, že Uživatel jedná v rozporu s tímto čl. IX., je oprávněn bez předchozího upozornění zabránit takové komunikaci a předání Dat. Dále je Poskytovatel oprávněn vypovědět Smlouvu o užívání služby s příslušným Uživatelem bez výpovědní doby a zrušit přístup Uživatele ke Službě. V takovém případě je výpověď účinná okamžikem doručení písemné výpovědi Uživateli.

X. Omezení odpovědnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel neposkytuje žádné záruky ohledně funkčnosti, jakosti a dostupnosti Služby. Poskytovatel neodpovídá Uživatelům za jakoukoliv újmu vzniklou v souvislosti s užíváním nebo nemožností užívání Služby. Uživatel toto vyloučení odpovědnosti za újmu bere na vědomí a prohlašuje, že se nepovažuje za slabší stranu ve vztahu k Poskytovateli, protože Uživatel má možnost využít jiných služeb, které jsou vůči Službě konkurenční povahy.

XI. Ochrana osobních údajů

1. Poskytovatel jako správce osobních údajů
 - 1.1. **Správce.** Poskytovatel zpracovává jako správce osobní údaje Uživatelů, kteří jsou fyzickými osobami a/nebo kontaktních osob Uživatele, které Uživatel Poskytovateli sdělí („**Subjekt údajů**“). Zpracování osobních údajů Subjektů údajů probíhá v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména GDPR.
 - 1.2. Poskytovatel zpracovává pouze osobní údaje, které jsou přiměřené, relevantní a omezené na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovávány.
 - 1.3. **Účely zpracování.** Poskytovatel zpracovává osobní údaje Subjektů údajů pro následující účely:
 - 1.3.1. jednání o uzavření Smlouvy o užívání služby (právním základem zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR a čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR);
 - 1.3.2. plnění Smlouvy o užívání služby (právním základem zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR);
 - 1.3.3. plnění právních povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy (např. povinnost uchovávat účetní a daňové doklady; právním základem zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR);
 - 1.3.4. ochrana práv, oprávněných zájmů a majetku Poskytovatele (např. pro účely přímého marketingu; právním základem zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).
 - 1.4. Poskytnutí osobních údajů ze strany Subjektu údajů je smluvním požadavkem. Subjekt údajů nemá zákonem uloženou povinnost osobní údaje poskytnout, ale Poskytovatel bez jejich poskytnutí nemůže uzavřít a/nebo plnit příslušnou smlouvu.
 - 1.5. **Rozsah osobních údajů.** Poskytovatel bude zpracovávat identifikační a kontaktní údaje Subjektu údajů a dále údaje shromážděné Poskytovatelem při uzavření a plnění Smlouvy o užívání služby.
 - 1.6. **Doba uchování osobních údajů.** Poskytovatel bude osobní údaje zpracovávat pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelu jejich zpracování. Pokud budou osobní údaje používány současně pro více různých účelů zpracování, bude je Poskytovatel zpracovávat, dokud neodpadne účel s delší dobou zpracování. K účelu s kratší dobou zpracování je však Poskytovatel přestane používat, jakmile tato doba uplyne.
 - 1.7. Poskytovatel používá následující kritéria pro stanovení doby zpracování osobních údajů Subjektů údajů:
 - 1.7.1. k účelu jednání o uzavření Smlouvy o užívání služby bude Poskytovatel osobní údaje zpracovávat od zahájení takového jednání až do jeho ukončení;
 - 1.7.2. k účelu plnění Smlouvy o užívání služby bude Poskytovatel osobní údaje zpracovávat do zániku závazků z příslušné Smlouvy o užívání služby;

-
- 1.7.3. k účelu dodržení právních povinností bude Poskytovatel osobní údaje zpracovávat po dobu trvání příslušné právní povinnosti Poskytovatele podle obecně závazných právních předpisů;
 - 1.7.4. k účelu ochrany práv, oprávněných zájmů a majetku Poskytovatele budou osobní údaje zpracovávány po dobu trvání příslušného chráněného zájmu Poskytovatele. Za účelem ochrany svých práv bude Poskytovatel např. zpracovávat osobní údaje Subjektů údajů i po zániku závazků z uzavřené Smlouvy o užívání služby, a to konkrétně do konce 5. kalendářního roku po takovém zániku závazku. V případě zahájení a trvání soudního, správního nebo jiného řízení, ve kterém budou řešeny práva či povinnosti Poskytovatele vůči Subjektům údajů, však zpracování neskončí před ukončením takového řízení.
 - 1.8. Nejpozději do konce kalendářního čtvrtletí následujícího po uplynutí doby zpracování budou osobní údaje, u kterých pominuly účely jejich zpracování, nevratně anonymizovány či bezpečně zlikvidovány (skartací nebo jiným způsobem, který zajistí, že se s osobními údaji nebudou moci seznámit neoprávněné osoby).
 - 1.9. Poskytovatel může předávat osobní údaje Subjektů údajů příslušným orgánům veřejné moci a dalším příjemcům, kterým je povinen tyto informace poskytnout podle obecně závazných právních předpisů. Tito příjemci budou osobní údaje Subjektů údajů zpracovávat jako samostatní správci nezávisle na Poskytovateli.
 - 1.10. Poskytovatel je dále oprávněn předat osobní údaje Subjektů údajů svým zpracovatelům, se kterými uzavřel písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů (např. účetní či daňoví poradci).
 - 1.11. Osobní údaje nebudou předávány mimo území Evropského hospodářského prostoru.
 - 1.12. **Práva Subjektů údajů.** V souvislosti se zpracováním osobních údajů mají Subjekty údajů níže uvedená práva. Na výkon těchto práv se nicméně vztahují určité výjimky, a proto je nebude možné uplatnit ve všech situacích. V případě, že Subjekt údajů uplatní svá práva a jeho žádost bude shledána oprávněnou, přijme Poskytovatel požadovaná opatření bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od doručení žádosti Subjektu údajů (v důvodných případech lze tuto lhůtu prodloužit až o další dva měsíce).
 - 1.13. Subjekt údajů má právo požadovat od Poskytovatele přístup ke svým osobním údajům (viz čl. 15 GDPR), jejich opravu nebo výmaz (viz čl. 16 nebo čl. 17 GDPR), popř. omezení zpracování (viz čl. 18 GDPR). Dále má právo vznést námitku proti zpracování (viz čl. 21 GDPR). Za podmínek uvedených v čl. 20 GDPR může vůči Poskytovateli uplatnit též právo na přenositelnost údajů.
 - 1.14. Pokud se Subjekt údajů domnívá, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy, má právo se obrátit na Poskytovatele s žádostí o zjednání nápravy. Jestliže bude jeho žádost shledána oprávněnou, Poskytovatel neprodleně odstraní závadný stav. Tím není dotčena možnost Subjektu údajů podat stížnost přímo u Úřadu pro ochranu osobních údajů.
 - 1.15. **Kontakt.** Se svými dotazy ohledně prováděného zpracování a ochrany osobních údajů se Subjekty údajů mohou obracet na gdpr@bigroot.cz.

2. Zasílání obchodních sdělení Uživatelům

- 2.1. Nesdělí-li Uživatel Poskytovateli při uzavření Smlouvy o užívání služby, že si nepřeje, aby mu Poskytovatel na sdělenou e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě o užívání služby zasílal obchodní sdělení týkající se jeho vlastních obdobných výrobků nebo služeb, bude Poskytovatel zasílat Uživateli čas od času na sdělenou e-mailovou adresu obchodní sdělení. Neodmítl-li Uživatel Zasílání těchto nabídek při uzavření Smlouvy o užívání služby, může tak kdykoliv učinit prostřednictvím emailové zprávy odeslané na adresu marketing@bigroot.cz.

3. Poskytovatel jako zpracovatel osobních údajů

- 3.1. Za účelem poskytování Služby bude Poskytovatel zpracovávat pro Uživatele osobní údaje obsažené v komunikaci a Datech a osobní údaje související s jejich sdílením (např. auditní logy). Poskytovatel však nebude mít přístup ke konkrétním osobním údajům uvedeným v komunikaci nebo Datech, neboť komunikaci i Data zpracovává v zašifrované podobě a přístup k těmto údajům mají pouze Uživatelé, mezi kterými výměna probíhá.
- 3.2. Ve vztahu k těmto osobním údajům je Uživatel správcem osobních údajů a Poskytovatel je v pozici zpracovatele osobních údajů.
- 3.3. Poskytovatel bude osobní údaje zpracovávat pouze za účelem plnění Smlouvy o užívání služby.
- 3.4. S každým Uživatelem bude uzavřena smlouva o zpracování osobních údajů, která bude upravovat vzájemná práva a povinnosti Uživatele a Poskytovatele při zpracování osobních údajů uvedených v čl. XI. odst. 3.1.

XII. Oznámení

1. Veškerá oznámení, žádosti nebo jiná sdělení („Oznámení“) budou činěna na kontaktní adresy Poskytovatele nebo Uživatele uvedené ve Smlouvě o užívání služby.
2. Veškerá Oznámení určená příslušné smluvní straně budou považována za řádně učiněná, pokud budou doručena osobně, doporučenou poštou a/nebo e-mailem, a to na kontaktní údaje uvedené ve Smlouvě o užívání služeb nebo na jinou adresu, kterou příslušná smluvní strana písemně sdělí druhé smluvní straně; oznámení o změně kontaktních údajů nabývá účinnosti 3. den po jeho doručení druhé smluvní straně, nebo v pozdější den uvedený v takovém oznámení.
3. Veškerá Oznámení určená a došlá příslušné smluvní straně budou považována za doručená 3. den po jejich odeslání, byla-li odeslána některým ze způsobů uvedených v článku XII. odst. 2 těchto Podmínek na adresu příslušné smluvní strany uvedené ve Smlouvě o užívání služby, ledaže bylo Oznámení prokazatelně doručeno v jiný okamžik.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy mezi Poskytovatelem a Uživatelem se řídí právními předpisy České republiky.
2. V případě, že jakékoli ustanovení těchto Podmínek je či se v budoucnu stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, zůstávají ostatní ustanovení těchto Podmínek v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového neplatného, neúčinného či nevymahatelného ujednání nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu ustanovení těchto Podmínek.
3. V zájmu zlepšení poskytované Služby či v návaznosti na změny právního prostředí je Poskytovatel oprávněn jednostranně měnit tyto Podmínky. Změnu Podmínek oznámí Poskytovatel Uživateli alespoň 14 dnů před nabytím účinnosti změny na e-mailovou adresu Uživatele uvedenou ve Smlouvě o užívání služby. Zároveň Poskytovatel zveřejní nové znění podmínek na internetové stránce www.mdex.cz. V případě změny Podmínek má Uživatel právo nové podmínky odmítnout a Smlouvu o užívání služeb vypovědět, a to nejpozději před nabytím účinnosti nových podmínek. V takovém případě bude Smlouva o užívání služeb ukončena ke dni předcházejícímu dni nabytí účinnosti nových podmínek. Jestliže Uživatel

změnu Podmínek před nabytím účinnosti nových podmínek neodmítl, platí, že nové podmínky přijal.

4. Smluvní strany se zavazují vynaložit maximální úsilí, které na nich lze spravedlivě požadovat, k tomu, aby byly jakékoli spory, neshody nebo nesrovnalosti vzniklé ze Smlouvy o užívání služby nebo v souvislosti s ní, včetně jejího domnělého porušení, ukončení nebo neplatnosti, vyřešeny smírem přijatelným pro obě smluvní strany. Pokud se smluvním stranám nepodaří dosáhnout dohody nebo pokud některá z nich odmítne takovou dohodu uzavřít či se účastnit příslušných jednání anebo v případě, že jakýkoli spor, neshoda či nesrovnalost nebudou vyřešeny do 30 dnů od jejich vzniku ke spokojenosti smluvních stran, bude takový spor, neshoda či nesrovnalost rozhodován s konečnou platností obecným soudem České republiky, v jehož obvodu má sídlo Poskytovatel.
5. Poskytovatel je oprávněn uveřejnit na svých stránkách seznam Uživatelů, a to v rozsahu název/jméno Uživatele, IČO, IČP, sídlo a odkaz na internetové stránky Uživatele, a to zejména za účelem informování Uživatelů o ostatních Uživatelích Služby. Uživatel toto bere na vědomí a s uveřejněním souhlasí.
6. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 1.3.2023.